



**Acierta
IT Solutions**

Superamos sus expectativas



**Soluciones y Servicios en Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones (TIC)**

- Outsourcing de Talento y Procesos TIC.**
- Soluciones de Seguridad.**

*“La tecnología necesita ser aplicada con talento para
un rendimiento óptimo”*



Acierta
IT Solutions

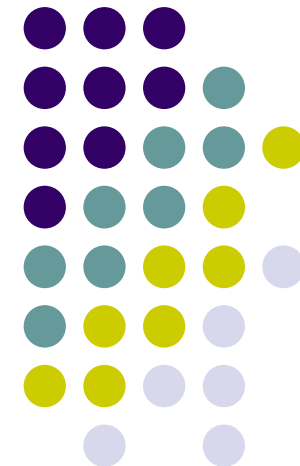
3 áreas de negocio:

- Outsourcing de Talento técnico
- Outsourcing de Procesos TIC
- Soluciones de Seguridad en Comunicaciones

Partners:



Cientes:

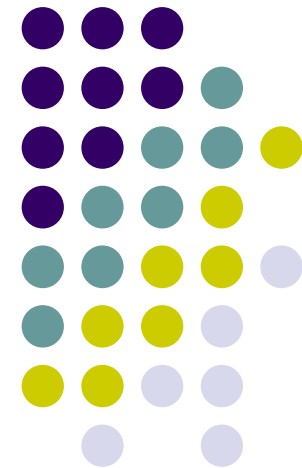




Outsourcing de Talento

Operaciones y Mantenimiento, Supervisión de Sistemas (Facturación por persona / horas*hombre)

- **Ingenieros certificados en tecnologías de nicho.**
 - Cisco – cliente de referencia: *Nextiraone – Gold Partner*
 - Genesys – cliente de referencia: *Produban*
- **Service Delivery Manager (SDM).**
 - Cliente: *Vodafone* – Servicio Gestionado Red de Voz de Endesa.
 - Necesidad: SDM experimentado ,certificado ITIL, supervisor de SLA e interfaz con el cliente
- **Tecnica de sistemas IT – Jefes de Proyecto.**
 - Cliente: *Banco Caixa Geral*
 - Necesidad: reforzar Dto.Sistemas: plataformas Wintel y virtualización

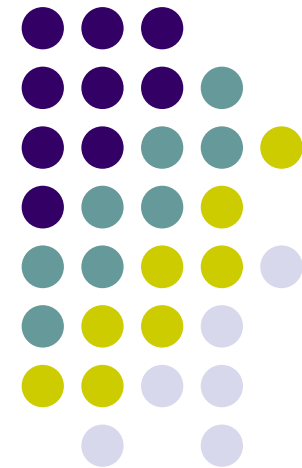




Outsourcing de Procesos

Operación, Explotación, Soporte (Facturación por hito / trabajo / milestone)

- **Operación y Supervisión de Redes de Operadores.**
 - Cliente: *ONO* – Centro de Operación de Red
 - Necesidad: Supervisión de trabajos de Red nocturnos
- **Soporte a Usuarios – CAU.**
 - Cliente: *Font Salem* – CAU soporte microinformática.
 - Necesidad: Soporte a usuarios en puesto de trabajo: Hw y Sw. (S.O. ofimática, antivirus, aplicaciones front y backoffice)
- **Centro de Atención telefónica y multicanal.**
 - Cliente: *Automoción* – Centro de Atención tlf, email, chat.
 - Necesidad: Atención a red de talleres / concesionarios



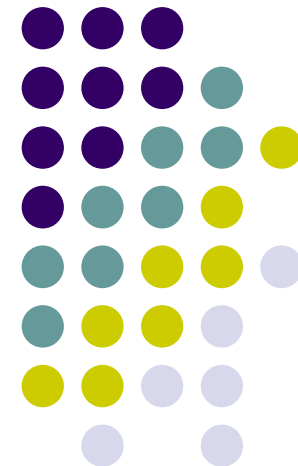


Seguridad TIC

Soluciones, Proyectos y Consultoría

1 de 2

- Prevención y Gestión de Amenazas en el Perímetro de Seguridad de la Red.
 - Ejemplo: Escudo multicapa de FW – IPS/IDS con funciones de NAC.
- Cifrado de las conexiones de alta velocidad : GigaEthernet. MPLS, Fibre Channel.
 - Ejemplo: Cifrado de conexiones Gigabit entre Centro de Datos primario y de respaldo mediante líneas Fibre Channel, DWDM, Giga-Ethernet ó MPLS.
- Acceso Remoto (SSL e IPsec VPN)
 - Ejemplo: Acceso remoto con autenticación de triple factor mediante iPhone, Blackberry, Android.



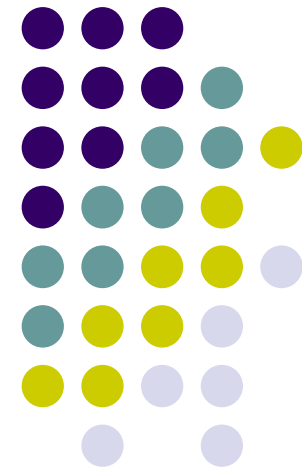


Seguridad TIC

Soluciones, Proyectos y Consultoría

2 de 2

- Identidades Digitales y protección de la reputación de personas / marcas en internet, redes sociales
- Protección de la Propiedad Intelectual
- Protección de la información almacenada o en movilidad
- Ciberseguridad – Correlación de Eventos – Alarmas
- Vigilancia anti-fraude, test de intrusión
- Auditorías técnicas de seguridad y de aplicaciones conectadas a internet.
- Planes de contingencia y de continuidad de negocio
- Adecuación regulatoria a LOPD e ISO 27000





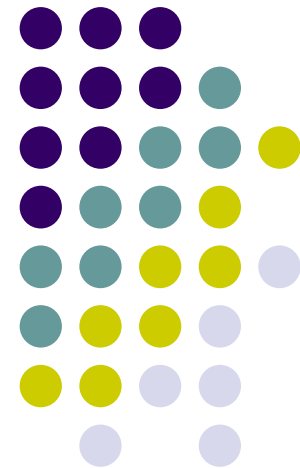
Consultoría TIC versus Outsourcing

Consultoría tecnológica:

Aconsejar a otras empresas qué tecnologías de la información usar y cómo hacerlo para conseguir sus objetivos empresariales.

Outsourcing de procesos tecnológicos:

Aconsejar a otras empresas qué tecnologías de la información usar y cómo hacerlo para conseguir sus objetivos empresariales **ofreciendo los recursos humanos con el talento necesario y los medios técnicos adecuados para implementar, operar y administrar estas tecnologías con resultados comprometidos, medibles y auditables.**

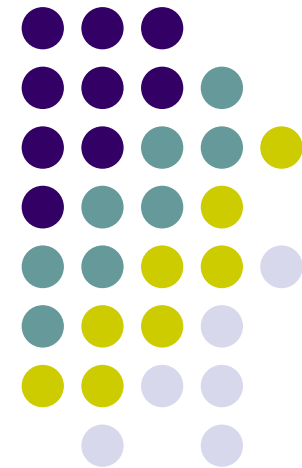




Nuestro valor añadido

¿Por qué Outsourcing con nosotros?

- Entrega de servicios bajo demanda.
- Lead-time de provisión muy ágil.
- Flexibilidad de inicio y fin de la prestación.
- Profundo conocimiento de las tecnologías y tendencias en las que prestamos servicios.
- Efectiva red de contactos entre los mejores profesionales y talentos del sector
- Entregamos el mejor servicio, talento, motivación y experiencia dónde, cuándo y solo mientras se necesita.

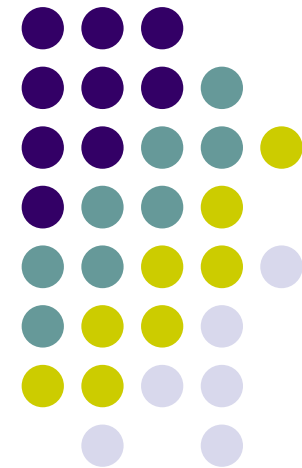




Nuestro valor añadido

¿Por qué Outsourcing con nosotros?

- Probada metodología de prestación de servicios y de su control y optimización
- Manejará toda la prestación a través de un único Service Delivery Manager
- Índice >95% de fidelización de nuestros clientes.
- Altísimo grado de satisfacción de clientes y empleados.
- Muy baja rotación de nuestro personal. Usted no sufrirá cambios ni rotaciones no deseadas.
- Alto grado de competitividad de nuestra oferta, tanto en calidad y rapidez de respuesta como en coste y ROI.

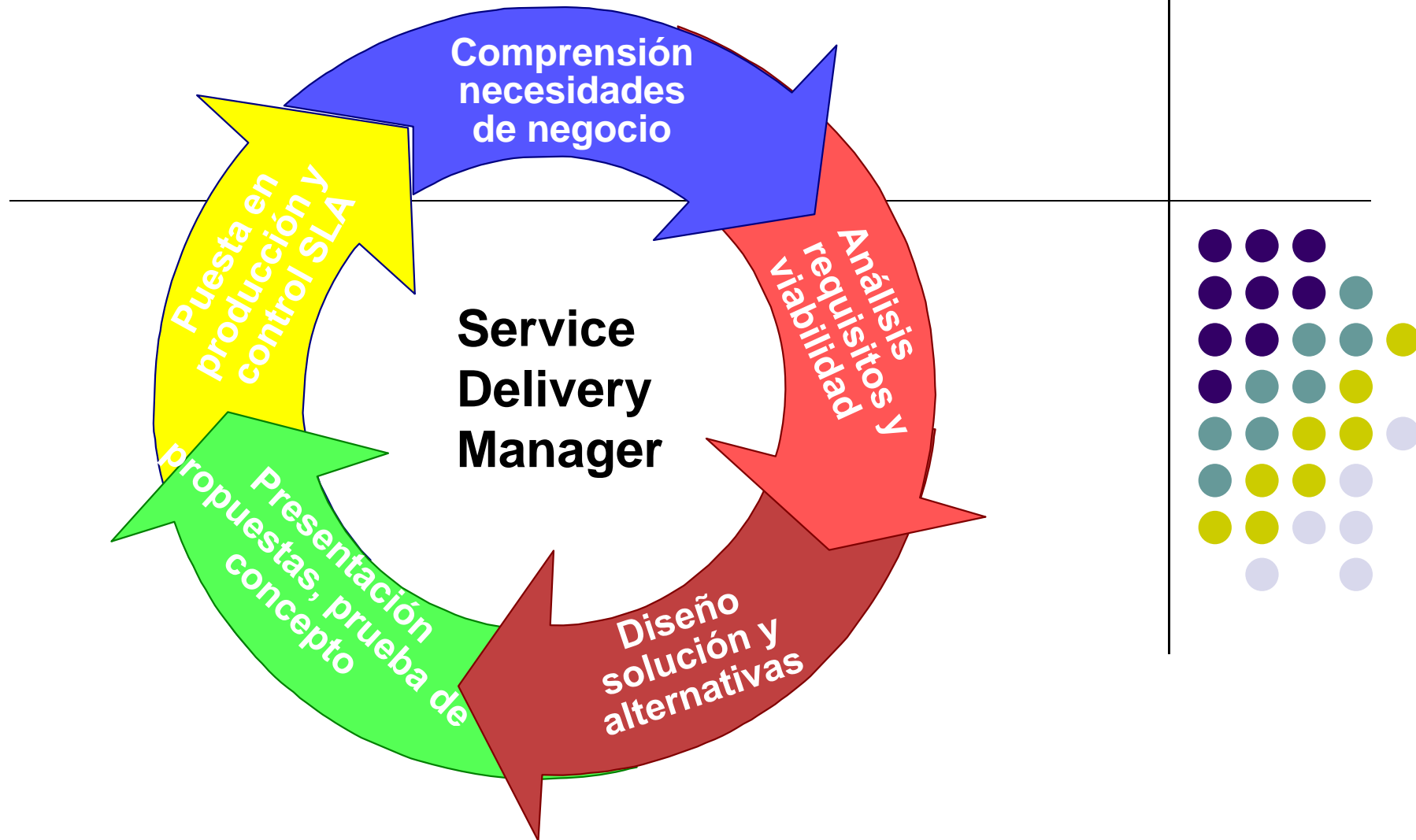


Nuestro ciclo de Servicios



Acierta
IT Solutions

Outsourcing de Procesos TIC

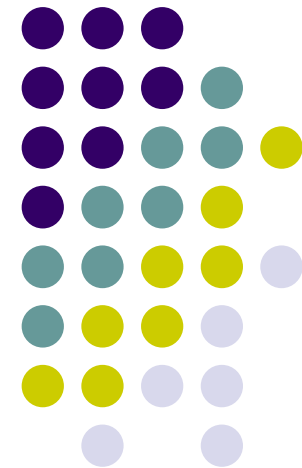




Beneficios para usted:

Garantía de Solución bien definida y planteada

- **Garantizamos plazos de respuesta / rendimiento**
- **Participación de los actores adecuados. No asignamos personal “sobrante” de otros proyectos**
- **Aportamos experiencia en casos similares al suyo y le liberamos para que se dedique a su negocio**



Algunas Referencias de nuestros Clientes



Acierta
IT Solutions

DEPOSITARIO CENTRAL DE VALORES DE ESPAÑA

IBERCLEAR

nextiraOne
THE COMMUNICATIONS EXPERTS

pullmantur

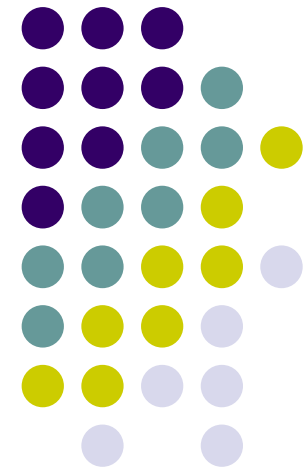
ONO

BME
BOLSAS Y MERCADOS ESPAÑOLES



Banco Caixa Geral
Grupo Caixa Geral de Depositos

BANCO DE ESPAÑA
Eurosistema





**Acierta
IT Solutions**



Contactos

www.acierta-it.com

Héctor Parreño

Dir. Comercial

hparreno@acierta-it.com

M. +34 649 438 527

Fernando Martí

Dir. General

f.marti@acierta-it.com

M. +34 679 937 164